

UCHWAŁA NR V/83/2019
RADY MIEJSKIEJ W NOWYM DWORZE MAZOWIECKIM z
dnia 27 czerwca 2019r.

w sprawie regulaminu systemu wypożyczania rowerów miejskich pod nazwą „Nowodworski Rower Miejski”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 grudnia 19996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 712) Rada Miejska w Nowym Dworze Mazowieckim uchwała co następuje:

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

- § 1.** 1. Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady korzystania przez Klientów z NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO w Mieście Nowy Dwór Mazowiecki, który działa w obszarze wyznaczonym przez **Miasto Nowy Dwór Mazowiecki, Zakroczymska 30, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki**, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu,
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest bezpłatnie, Klienci mogą się z nim zapoznać na stronie internetowej <https://rowery.nowydwormaz.pl/> oraz w dedykowanej aplikacji ROOVEE. Dokument można otrzymać bezpłatnie w Urzędzie Miejskim w Nowym Dworze Mazowieckim, Zakroczymska 30, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki,
3. Operatorem Systemu NOWODWORSKI ROWER MIEJSKI jest ROOVEE S.A, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa, office@roovee.eu,
4. Korzystając z Systemu rowerów miejskich NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania,

§ 2. W rozumieniu niniejszej uchwały:

- 1) **Aplikacja mobilna** - dystrybuowana przez ROOVEE S.A aplikacja przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych z systemem iOS i Android umożliwiająca m.in. wypożyczenie i zwrot roweru oraz dokonania płatności za wypożyczenie/przejazd wg Tabeli opłat, która stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu;
- 2) **Biuro Obsługi Klienta** - usługa przyjmowania zgłoszeń dotyczących NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, telefonicznie pod numerem 88 77 66 833, 7 dni w tygodniu, całodobowo (w okresie funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO), ponadto mailowo pod adresem: bok@roovee.eu lub za pomocą aplikacji mobilnej;
- 3) **Czas jazdy/wypożyczenia** - czas liczony od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu roweru NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO;
- 4) **Działania zabezpieczające** - wszelkie czynności jakie są podejmowane w stosunku do Klienta w przypadku naruszenia Regulaminu Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO. Czynności te mogą obejmować zawieszenie konta, kontakt z Klientem, wezwanie do uregulowania należności w sytuacji, gdy środki na Rachunku Klienta uniemożliwiają pokrycie kosztów powstałych na skutek korzystania z Systemu a w przypadku braku dobrowolnego uregulowania należności, także jej wyegzekwowanie. Wszelkie przypadki kradzieży oraz zniszczenia mienia Systemu

NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO zgłaszane będą także właściwym organom;

- 5) **Identyfikator Klienta** - osobisty zbiór znaków w postaci numerycznej, będący jednocześnie numerem telefonu podanym przy rejestracji. Identyfikator jest niezbędny podczas autoryzacji wypożyczania i zwrotu roweru oraz w kontaktach z Biurem Obsługi Klienta;
- 6) **Klient** - osoba fizyczna korzystająca z Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, poprzez zawarcie odpowiedniej umowy;
- 7) **Operator** - ROOVEE S.A, realizująca usługi związane z funkcjonowaniem Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO w Mieście Nowy Dwór Mazowiecki;
- 8) **Opłata inicjalna** - jednorazowa wpłata depozytowa pozwalająca na skorzystanie z systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO. Minimalny stan środków na koncie określony został w Tabeli opłat. Opłatę inicjalną pomniejszoną o wykorzystane środki, można w dowolnym momencie korzystania z usługi wypłacić na swoje konto;
- 9) **Opłata uiszczona** - opłata naliczona za Wypożyczenie roweru, pobrana z konta Roovee;
- 10) **Opłata manipulacyjna** - opłata pobierana w momencie poniesienia dodatkowych kosztów związanych z nieprawidłowym zwrotem roweru przez Klienta, od której naliczenia Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni;
- 11) **Opłata dodatkowa** - opłata pobierana w momencie stwierdzenia wystąpienia działań niezgodnych z Regulaminem NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, w tym pozostawienia roweru w miejscu niedozwolonym, niszczenia roweru lub jakiegokolwiek części infrastruktury należącej do miasta Nowy Dwór Mazowiecki. Szczegółową wysokość opłat znaleźć można w Tabeli opłat, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Od naliczenia Opłaty dodatkowej, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni;
- 12) **Płatności Online BM** - system płatności Blue Media, za pomocą którego Klient może dokonywać opłat w systemie NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO. Operatorem systemu BM jest BLUE MEDIA S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 58513-51-185, REGON: 191781561;
- 13) **Postój/pauza** - wstrzymanie przejazdu w Aplikacji mobilnej użytkownika NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO oraz poprzez ręcznie zamknięcie ROOVEE LOCK CONTROL;
- 14) **Rachunek Klienta** - indywidualne konto Klienta w systemie NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, na którym są realizowane operacje uznania a także obciążenia za korzystanie z systemu zgodnie z Tabelą opłat;
- 15) **Regulamin** - niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres, zasady oraz warunki korzystania z Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO w Mieście Nowy Dwór Mazowiecki, a także zakres praw, obowiązków. Akceptacja niniejszego regulaminu, oraz spełnienie wszystkich warunków jest warunkiem korzystania z Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO w Mieście Nowy Dwór Mazowiecki (w tym wypożyczenia NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO) oraz jest także niezbędnym warunkiem w procesie rejestracji w Systemie NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO. Klient zawiera umowę z Właścicielem systemu z chwilą akceptacji Regulaminu, rejestracji oraz uiszczenia opłaty inicjalnej w Systemie NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO w Mieście Nowy Dwór Mazowiecki;
- 16) **Rezerwacja** - rezerwacja wybranego dostępnego w Aplikacji mobilnej roweru NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO;
- 17) **ROOVEE LOCK CONTROL** - urządzenie zabezpieczające rower (wyposażone w moduł elektroniczny ROOVEE) realizujące proces: wypożyczania i zwrotu roweru, sterowania oświetleniem w rowerze, oraz monitorowania pozycji roweru (GPS, akcelerometr);

- 18) **Stojak** - element strefy parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO;
- 19) **Obszar funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO** - wyznaczony obszar miasta/gminy na którym funkcjonuje System NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO;
- 20) **Strefa parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO** - wyznaczony teren, na którym użytkownik może wypożyczyć lub oddać wypożyczony rower. Informacje o strefach rowerowych znajdują się w załączniku nr 1, Aplikacji mobilnej ROOVEE oraz na stronie <https://rowery.nowydwormaz.pl/>;
- 21) **System NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO** - system samoobsługowej wypożyczalni rowerów, na który składają się: rowery, oprogramowanie, strefy parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, aplikacja mobilna ROOVEE oraz ROOVEE LOCK CONTROL;
- 22) **Tabela opłat** - cennik usług i opłat Systemu ROOVEE obowiązujący Klienta, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, oraz dostępny na stronie internetowej <https://rowery.nowydwormaz.pl/>;
- 23) **Telekod** - czterocyfrowy numer pozwalający na Wypożyczenie roweru bez potrzeby stosowania Aplikacji mobilnej;
- 24) **Tablica informacyjna** - element strefy parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO;
- 25) **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Klientem, a Właścicielem systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO ustalająca wzajemne prawa i obowiązki. Umowa zostaje automatycznie zawarta z chwilą rejestracji Klienta w Systemie NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz uiszczeniu opłaty inicjalnej;
- 26) **Wypożyczenie roweru** - operacja zrealizowana za pośrednictwem Aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania na stronie <https://rowery.nowydwormaz.pl/> z wykorzystaniem kodu QR, znajdującego się na rowerze. Wypożyczenie może być realizowane również za pomocą Telekodu, lub SMS;
- 27) **Zakończenie wypożyczenia** - operacja polegająca na ręcznym zamknięciu ROOVEE LOCK CONTROL w miejscu publicznym, ogólnodostępnym z wyłączeniem parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, zamkniętych cmentarzy i prywatnych posesji, na obszarze funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO;
- 28) **Właściciel systemu** – Miasto Nowy Dwór Mazowiecki, Zakroczymska 30, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki;
- 29) **Zwrot roweru poza strefą** - zwrot roweru poza wyznaczoną strefą parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, w miejscu publicznym, ogólnodostępnym z wyłączeniem parkingów podziemnych, garaży, piwnic, tuneli, budynków, lasów, parków, zamkniętych cmentarzy i prywatnych posesji, na obszarze funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO;
- 30) **Zwrot roweru w strefie** - zwrot roweru w wyznaczonej strefie parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO.

Rozdział 2

Warunki korzystania z systemu Nowodworskiego Roweru Miejskiego

- § 3.** 1. Warunkiem korzystania z Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO jest dokonanie procedury rejestracji w Systemie NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub strony internetowej <https://rowery.nowydwormaz.pl/> poprzez podanie wymaganych i prawidłowych danych osobowych, akceptację warunków które są określone w niniejszym Regulaminie oraz uiszczenie opłaty inicjalnej wskazanej w Tabeli opłat.
2. W celu rejestracji Klient musi posiadać aktywne konto poczty e-mail oraz aktywny numer telefonu komórkowego. W celu korzystania z Aplikacji mobilnej Klient musi posiadać telefon z dostępem do Internetu, wyposażony w system operacyjny Android albo iOS, w wersji określonej w Sklepie Google Play albo AppStore.

3. Operator zapewnia najnowszą wersję Aplikacji w systemach operacyjnych Android i iOS, aby aplikacja działała poprawnie należy zawsze instalować najnowszą dostępną wersję.
4. Klient wypożycza od Właściciela systemu rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu, w szczególności uiszczać opłaty zgodnie z Tabelą opłat, korzystać z roweru zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zgłaszać usterki poprzez aplikację lub mailowo pod adresem bok@roovee.eu.
5. Od momentu Wypożyczenia roweru do momentu Zakończenia wypożyczenia, całkowitą odpowiedzialność za rower ponosi Klient z wyjątkiem okoliczności, o których mowa w pkt 9.
6. W przypadku kradzieży roweru podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Biuro Obsługi Klienta pod numerem telefonu 88 77 66 833 (a w przypadku gdyby infolinia była niedostępna, wysłania wiadomości na adres e-mail: bok@roovee.eu oraz natychmiastowego zgłoszenia tego faktu najbliższej jednostce Policji lub Straży Miejskiej.
7. Klient może wypożyczyć jednocześnie tylko 1 rower.
8. Operator dopuszcza możliwość zamontowania swojego fotelika rowerowego do roweru NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO. Odpowiedzialność za montaż oraz wszelkie ewentualne szkody powstałe w związku z montażem i użytkowaniem fotelika ponosi Klient.
9. Osoby małoletnie, a więc osoby które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18 roku życia lub też inne osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, muszą przekazać Zamawiającemu pisemną zgodę rodzica (opiekuna prawnego) lub przedstawiciela ustawowego do zawarcia Umowy, wraz ze stosownym oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 3 do Regulaminu o przejęciu odpowiedzialności z tytułu powstania ewentualnych szkód, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Zgoda jak i oświadczenia muszą zawierać własnoręczny podpis osoby składającej stosowne oświadczenia. Oświadczenie musi być doręczone w wersji elektronicznej (skan) na adres: bok@roovee.eu. Po weryfikacji, Umowę uznaje się za zawartą i od tego czasu osoba małoletnia ma dostęp do Aplikacji mobilnej.
10. Klient może korzystać z wypożyczonego roweru na terenie Miasta Nowy Dwór Mazowiecki na określonym obszarze, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, z obszarem można się także zapoznać na stronie internetowej <https://rowery.nowydwormaz.pl/> oraz w aplikacji mobilnej.
11. Postój zaliczany jest do czasu wypożyczenia i jest dodawany do końcowej opłaty zgodnie z Tabelą opłat.
12. Rezerwacja roweru jest dobrowolna i pozwala na zarezerwowanie wybranego przez Klienta roweru. Rezerwacja trwa 10 minut i nie jest wliczana w czas wypożyczenia roweru. W przypadku nie wypożyczenia roweru w ciągu 10 minut od rezerwacji, rezerwacja zwalnia się automatycznie. Rezerwacja jest bezpłatna.

§ 4. 1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z Regulaminem, przeznaczeniem Roweru oraz Kodeksem Drogowym.

2. Klient jest zobowiązany zwrócić wypożyczony rower w stanie nie pogorszonym od stanu w którym zdecydował się na wypożyczenie roweru.
3. Po wypożyczeniu Klient zobowiązany jest zweryfikować stan techniczny roweru, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia roweru powinien on niezwłocznie zgłosić usterkę poprzez Aplikację mobilną, korzystając z opcji Zgłoś usterkę roweru.
4. W przypadku ujawnienia się awarii w trakcie korzystania z roweru Klient zobowiązany jest jak najszybciej zgłosić ten fakt do Biura Obsługi Klienta i zwrócić rower w Strefie Parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, a w przypadku braku możliwości kontynuowania jazdy, w najbliższym dostępnym miejscu zgodnym z zasadami Zakończenia wypożyczenia i Zwrotu roweru poza strefą.

5. Klient nie może użyczać roweru osobom trzecim.
6. W przypadku kłopotów ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
7. Klient jest zobowiązany do pokrywania wszelkich opłat nałożonych na niego w związku z użytkowaniem roweru wbrew Regulaminowi.
8. W przypadku zniszczenia lub też uszkodzenia infrastruktury systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO (rowerów, stojaków, tablic informacyjnych) Klient będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów naprawy. Klientowi zostanie wystawiony rachunek lub faktura VAT za wykonanie stosownej naprawy, zgodnie z Tabelą opłat. Pieniądze na pokrycie należności za zniszczenie mogą być pobrane z konta klienta bez dodatkowej zgody.
9. Klient nie może przewozić rowerów samochodami i innymi środkami transportu, należącymi do osób prywatnych.
10. Klient może korzystać z rowerów jedynie do własnego, prywatnego użytku.
11. Klienci są zobowiązani do korzystania z rowerów oraz aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, niezakłócający jego działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, a także do korzystania z wszelkich usług udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

§ 5. 1. Rejestracja Klienta odbywa się po zainstalowaniu aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej <https://rowery.nowydwormaz.pl/> i wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe, tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego w celu dalszej autoryzacji.

2. W celu możliwości rejestracji Klient musi posiadać aktywny adres e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Podczas rejestracji i korzystania z Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO Klient jest zobowiązany do podania danych oraz do zachowania w tajemnicy hasła i loginu oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
4. Warunkiem rejestracji jest podanie danych i akceptacja warunków określonych w Regulaminie. Podanie danych jest dobrowolne ale konieczne, ponieważ brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO.
5. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznych podczas rejestracji użytkownika jak i realizacji usługi.
6. W przypadku stwierdzenia, że Klient korzysta z infrastruktury NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO w sposób niezgodny z Regulaminem Operator jak i Właściciel systemu może zablokować jego konto. W takiej sytuacji powtórna rejestracja może być dokonana jedynie po uprzednio wyrażonej zgodzie przez Operatora.
7. Operator i Właściciel systemu zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem w celu realizacji Umowy.
8. Dane osobowe, adresowe i kontaktowe są wymagane podczas procesu identyfikacji Klienta w Systemie NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO.

§ 6. 1. Płatności za korzystanie z Systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO realizowane są przy użyciu Płatności Online BM.

2. Klient uiszcza opłatę inicjalną oraz wszelkie opłaty wynikające z Tabeli opłat, poprzez moduł portfel w aplikacji.
3. Podczas dokonywania płatności Klient powinien zapoznać się i zaakceptować regulamin dotyczący funkcji Płatności Online BM.
4. Jakiegokolwiek roszczenia i reklamacje Klientów związane ze świadczeniem usług płatniczych lub działalnością Systemu będą kierowane do usługodawcy Systemu - BLUE MEDIA S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy 2 000 000 zł.

- § 7.** 1. Wypożyczenie roweru jest możliwe w przypadku gdy Klient posiada aktywne konto oraz dokonał opłaty inicjalnej.
2. Wypożyczenia dokonuje się po uprzednim uruchomieniu aplikacji na urządzeniu mobilnym i zeskanowaniu kodu QR, który znajduje się na kierownicy i urządzeniu ROOVEE LOCK CONTROL, poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, podanie numeru telefonu, Telekodu oraz numeru wypożyczanego roweru. Możliwe jest również wypożyczenia za pomocą SMS, poprzez wysłanie wiadomości o treści „start numer_roweru”, np. „start 1627629”, na numer telefonu +48539569930. Po prawidłowym zeskanowaniu kodu QR za pomocą aplikacji, albo podaniu prawidłowych danych konsultantowi Biura Obsługi Klienta/poprzez sms, następuje odblokowanie ROOVEE LOCK CONTROL. Od momentu odblokowania ROOVEE LOCK CONTROL następuje naliczanie czasu za wypożyczenie roweru zgodnie z Tabelą opłat.
 3. Zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 Klient zobowiązany jest przed jazdą zweryfikować stan techniczny roweru. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia roweru powinien on niezwłocznie zgłosić usterkę poprzez Aplikację mobilną, korzystając z opcji Zgłoś usterkę roweru, a także zaniechać Wypożyczenia roweru.
 4. Maksymalne obciążenie roweru typu standard wynosi 120 kg.
 5. Rowery typu standard, cargo, dziecięcy przeznaczone są do korzystania przez 1 osobę.
 6. Rower typu tandem przeznaczony jest do korzystania przez 2 osoby.
 7. W przypadku jakichkolwiek problemów z wypożyczeniem roweru, użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
 8. Za zwrot roweru w strefie parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO Klient nie ponosi dodatkowej opłaty.
 9. W przypadku zwrotu roweru poza strefą parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, Klientowi naliczona zostanie dodatkowa opłata zgodnie z Tabelą opłat.
 10. W przypadku pozostawienia roweru do 20 km poza obszarem funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, Klientowi zostanie doliczona opłata zgodnie z Tabelą opłat. W przypadku przekroczenia odległości o której mowa wyżej, na Klienta zostanie doliczona opłata zgodnie z Tabelą opłat.
 11. Poprzez zwrot roweru należy rozumieć zamknięcie urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL i pozostawienie roweru na obszarze funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO w miejscu publicznym, z wyłączeniem lokalizacji: parkingi podziemne, tunele, garaże, zamknięte cmentarze, lasy, parki. W szczególności niedopuszczalne jest dokonywanie zwrotu roweru i jego przechowywanie w budynkach, na prywatnych posesjach, w piwnicach albo samochodach. Rower musi być oparty o nóżkę/stopkę. Niedopuszczalne jest pozostawienie roweru w pozycji leżącej. Rower nie może być także oparty o słup, drzewo, ani budynek.
 12. W przypadku braku możliwości zamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta.
 13. W przypadku błędnego zwrotu roweru w szczególności niezamknięcia urządzenia ROOVEE LOCK CONTROL lub pozostawienia roweru w miejscu niedozwolonym, Klientowi będzie naliczana opłata zgodnie z Tabelą opłat.
 14. W przypadku, gdy podczas korzystania z wypożyczonego roweru dojdzie do wypadku lub do kolizji, Klient jest zobowiązany spisać stosowne oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. W razie wystąpienia takiego zdarzenia Klient ma obowiązek także niezwłocznie poinformować o tym Operatora.
- § 8.** 1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii Klient powinien ją niezwłocznie zgłosić poprzez aplikację wykorzystując do tego moduł Zgłoś usterkę lub dokonać zgłoszenia poprzez Biuro Obsługi Klienta. W przypadku niezgłoszenia awarii, Klient może być obciążony późniejszymi kosztami jej naprawy.

2. Klient nie jest upoważniony do naprawy wypożyczonego roweru ani jakiegokolwiek innej ingerencji. Jedynym uprawnionym do tego podmiotem jest Operator.
3. Rekomenduje się aby Klient podczas korzystania z wypożyczonego roweru posiadał możliwość nawiązania kontaktu z Biurem Obsługi Klienta (drogą telefoniczną, bądź mailową).

§ 9. 1. Wszelkie opłaty są naliczane zgodnie z Tabelą opłat, która zgodnie z postanowieniami Regulaminu stanowi załącznik nr 2.

2. Opłaty za korzystanie z wypożyczonego roweru są zróżnicowane i zależą od długości wypożyczenia/pauzy.
3. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia, która jest liczona od momentu wypożyczenia roweru do czasu Zakończenia wypożyczenia.
4. Wszystkie opłaty uiszczone na konto Operatora w trakcie trwania umowy nie podlegają zwrotowi.

§ 10. 1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Klienta drogą mailową na adres bok@roove.eu żądania zwrotu opłaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wypożyczenia roweru przez Operatora, lub też żądania zwrotu naliczonej opłaty dodatkowej w tym Opłaty manipulacyjnej, w terminie nie przekraczającym 14 dni od wystąpienia zdarzenia, którego będzie dotyczyć reklamacja.

2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji termin biegnie od dnia doręczenia wszelkich dokumentów, wyjaśnień i tym podobnych uzupełniających dokumentów. W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentów, Operator wskaże zakres dokumentacji którą należy uzupełnić.
3. Klientowi będzie wysłana stosowna informacja zwrotna, na adres e-mail podany podczas rejestracji albo też wskazany w reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail, nr telefonu komórkowego, dokładny opis sytuacji, informacje (dowody) potwierdzające wystąpienie opisywanej sytuacji.
5. W przypadku braku informacji identyfikacyjnych tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail lub numeru telefonu, Operator pozostawia reklamację bez rozpoznania.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z wywiązania się z terminowych zobowiązań należnych Operatorowi.
7. Rozpatrzenie reklamacji polega w szczególności na identyfikacji problemu, wnikliwej ocenie zasadności oraz rozstrzygnięciu.
8. Klient ma prawo jednorazowego odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji. Odwołanie powinno być wysłane także na adres ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 21 dni od dnia jego wpłynięcia. Klient ma także prawo złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy będącej przedmiotem decyzji, która została wydana w wyniku reklamacji lub też może wystąpić z odwołaniem do Urzędu Miejskiego w Nowym Dworze Mazowieckim, Zakroczymska 30, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki.
9. Środki pieniężne w przypadku rozpatrzonych pozytywnie reklamacji będą zwracane na konto Klienta w systemie Roovee, w terminie 14 dni od poinformowania Klienta o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

§ 11.1. Administratorem Danych przetwarzanych za pomocą Systemu ROOVEE jest ROOVEE S.A, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa.

2. Administrator Danych powołał Inspektora Danych Osobowych z którym może się Pan/Pani skontaktować poprzez e-mail: iod@roovee.eu.
3. Administrator Danych zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000) oraz postanowieniami zawartej Umowy a także z zachowaniem należytej staranności.

4. Administrator Danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Administrator Danych informuje, że dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia 2016/679), w celu odpowiedzi na zapytania i żądania i udzielania pomocy technicznej a podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes prawny administratora (zgodnie z art. 6 ust. f Rozporządzenia 2016/679), dane o lokalizacji urządzenia użytkownika będą przetwarzane w celu możliwości wskazania użytkownikowi informacji o stacjach rowerowych i wykonywaniu usługi pokazywania trasy do najbliższego roweru na podstawie zgody (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia 2016/679) w celu ustalenia lub ewentualnego dochodzenia/obrony roszczeń (zgodnie z art. 6 ust. f Rozporządzenia 2016/679).
6. Administrator Danych informuje, że Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla wykonania umowy lub istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po tym okresie dla celów i przez okres w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
7. Administrator danych informuje, że dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, a po tym zdarzeniu dla celów, przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
8. W związku z przetwarzaniem danych Administrator Danych informuje, że przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, prawo do dobrowolnego cofnięcia zgody w każdym czasie, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
9. Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego celu administratora.
10. Przysługuje Pani/panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
11. Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne jednak jest warunkiem zawarcia umowy i wykonania umowy. Brak podania danych osobowych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia i wykonania umowy.
12. Informujemy, że odbiorcami danych będą podmioty odpowiedzialne za obsługę systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi księgowe oraz prawne, a także wszelkie uprawnione instytucje i organy na mocy obowiązujących przepisów prawa.
13. Pani/Pana dane nie polegają zautomatyzowanym decyzjom i profilowaniu. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do Państwa trzeciego.
14. W przypadku informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dotyczących Pani/Pana prosimy o kontakt: iod@roovee.eu.

Rozdział 3

Postanowienia końcowe

- § 12.** 1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Operator zastrzega sobie także możliwość rozwiązania Umowy z 7 dniowym terminem wypowiedzenia, w szczególności jeśli Klient podaje nieprawidłowe dane podczas

rejestracji, nie reguluje terminowo wpłat, nie przestrzega Regulaminu, kradnie lub niszczy rower.

3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie przesyłana będzie na adres e-mail podany podczas rejestracji lub za pomocą powiadomień w aplikacji mobilnej. Brak zwrotnej informacji o braku akceptacji zmiany w terminie 7 dni od otrzymania informacji przez Klienta oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Klienta.

§ 13. Załączniki do regulaminu: Załącznik nr 1 Strefy parkowania i obszar funkcjonowania systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, Załącznik nr 2 Tabela opłat, Załącznik nr 3 Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego, Załącznik nr 4 Formularz reklamacji, Załącznik nr 5 Formularz zwrotu środków otrzymują brzmienie zgodnie z załącznikami do niniejszej uchwały.

§ 14. Traci moc uchwała Nr IV/60/2019 Rady Miejskiej w Nowym Dworze Mazowieckim z dnia 14 maja 2019 r. w sprawie regulaminu systemu wypożyczania rowerów miejskich pod nazwą „Nowodworski Rower Miejski”.

§ 15. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Nowy Dwór Mazowiecki.

§ 16. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący
Rady Miejskiej
/-/ Krzysztof Bisiański

Załącznik nr 1 Strefy parkowania i obszar funkcjonowania systemu NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO

I. Strefy parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO

1. Strefa przy ulicy 29 Listopada – „Twierdza Modlin Centrum”
2. Strefa przy ulicy Ledóchowskiego na wysokości wjazdu do CIT – „Centrum Informacji Turystycznej”
3. Strefa na parkingu Parkuj i Jedź przy ulicy Kolejowej – „Stacja kolejowa Modlin”
4. Strefa przy ulicy Zakroczymskiej – „Centrum miasta”
5. Strefa przy ulicy Harcerskiej - „Starostwo Powiatowe”
6. Strefa przy ulicy Bohaterów Modlina na wysokości ul. Sempołowskiej – „Osiedle Pólko”
7. Strefa przy ulicy Wojska Polskiego na wysokości ul. Okulickiego- – „Osiedle Młodych - Okulickiego”
8. Strefa przy ulicy Młodzieżowej na wysokości ZS1 – „Osiedle Młodych – Młodzieżowa”
9. Strefa przy ulicy Dębowej na wysokości SP im. Einsteina – „Dębowa”
10. Strefa przy ulicy Modlińskiej na wysokości ulicy Słowackiego – „Modlińska”
11. Strefa przy ulicy Sportowej na wysokości NOSiR – „NOSiR”
12. Strefa przy ulicy Morawicza – „Stacja kolejowa Nowy Dwór Mazowiecki”

II. Obszar funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO

Grafika prezentuje obszar funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO, który zamyka się w granicach administracyjnych miasta Nowy Dwór Mazowiecki.



Załącznik nr 2 Tabela opłat

Lp.	Tytuł	Kwota brutto
1.	Opłata inicjalna (do wykorzystania na przejazdy z możliwością zwrotu)	10.00 zł
2.	Minimalny stan środków pozwalający na uruchomienie przejazdu	3.00 zł
3.	Opłata za 1 minutę jazdy po pierwszych 30 minutach	0.05 zł
4.	Opłata za 1 minutę postoju/pauzy	0.05 zł
5.	Opłata dodatkowa za pozostawienie roweru poza strefą parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO	2.00 zł
6.	Bonus za odstawienie roweru stojącego poza strefą parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO do strefy parkowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO	1.50 zł
7.	Opłata za pozostawienie roweru do 20 km poza obszarem funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO	200.00 zł
8.	Opłata za pozostawienie roweru ponad 20 km poza obszarem funkcjonowania NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO	2500.00 zł
9.	Opłata za pozostawienie roweru w miejscu innym niż publiczne (w tym garaże, tunele, prywatne posesje, zamknięte cmentarze, piwnice, budynki, samochody, lasy, parki)	100.00 zł

	Opłata za kradzież lub zniszczenie poszczególnych elementów NOWODWORSKIEGO ROWERU MIEJSKIEGO	
1.	Rama	400.00 zł
2.	Dynamo	200.00 zł
3.	Lampa przód	50.00 zł
4.	Lampa tył	50.00 zł
5.	ROOVEE LOCK CONTROL	500.00 zł
6.	Kierownica	100.00 zł
7.	Dzwonek	20.00 zł
8.	Pedał	50.00 zł
9.	Koszyk	100.00 zł
10.	Opona	200.00 zł
11.	Felga	200.00 zł
12.	Szprycha	1.00 zł
13.	Siodełko	150.00 zł
14.	Sztyca	80.00 zł
15.	Błotnik	50.00 zł
16.	Przewody zasilające, wtyczki	50.00 zł
17.	Podpórka	100.00 zł
18.	Piasta	150.00 zł
19.	Widelec	150.00 zł
20.	Chwyty	20.00 zł
21.	Manetki	80.00 zł
22.	Dźwignie hamulca	40.00 zł
23.	Korba	40.00 zł
24.	Uchwyt na telefon	50.00 zł

Załącznik nr 3 Oświadczenie rodzica/opiekuna prawnego

Oświadczenie (rodzica/opiekuna)

Ja niżej podpisana(y) wyrażam zgodę na zawarcie przez moje dziecko (małoletniego)

.....
.....

imię i nazwisko dziecka

.....
.....

imię i nazwisko opiekuna

.....
.....

numer telefonu opiekuna

.....
.....

adres e-mail opiekuna

umowy z Właścicielem systemu na korzystanie z Systemu ROOVEE.

Akceptuję regulamin i oświadczam, że przejmuję pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w

szczegółności w związku z nieprzestrzeganiem Regulaminu przez małoletniego oraz pokryję bieżące zobowiązania określone w Tabeli Opłat. Zobowiązuje się ponadto do uzupełniania konta mojego dziecka (małoletniego) w Systemie Roovee za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

.....
miejsowość, data, czytelny podpis rodzica (opiekuna)

Załącznik nr 4 Formularz reklamacji

Reklamacja

Ja,

(Imię i nazwisko)

(numer telefonu)

Zgłaszam reklamację dotyczącą wypożyczenia roweru o numerze, z

.....
.....

(nazwa strefy, dokładny adres)

Rower wypożyczyłam/em przy pomocy aplikacji mobilnej o godz., natomiast zwrotu dokonałam/em o godz., przy strefie / poza strefą, pod adresem:

.....
.....

Łączny czas przejazdu/wypożyczenia/pauzy/postoju wyniósł Nie zgadzam się z naliczoną opłatą w wysokości

....., ponieważ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(powód reklamacji)

Załącznik nr 5 Formularz zwrotu środków

Zwrot środków

.....,,
(Imię i nazwisko) (numer telefonu) (adres email)

Zwracam się z prośbą o zwrot opłaty inicjalnej wniesionej dnia

.....,
ID transakcji

.....
(miejsowość, data, czytelny podpis)